

# COVID-19 SCHUTZKONZEPT, SIHLSPORTS AG

Version 4 vom 8. Mai 2020

## **EINLEITUNG**

Schutzkonzepte haben sich daran auszurichten, die allgemeinen Grundsätze zur Weiterverbreitung des Coronavirus auch im Zusammenhang mit Sportaktivitäten umzusetzen.

Diese Grundsätze sind:

1. Einhaltung der Hygieneregeln des BAG.
2. Social-Distancing  
(2 m Mindestabstand zwischen allen Personen; 10 m<sup>2</sup> pro Person; kein Körperkontakt)
3. Maximale Gruppengrösse von fünf Personen gemäss aktueller behördlicher Vorgabe.  
Wenn möglich gleiche Gruppenzusammensetzung und Protokollierung der Teilnehmenden zur Nachverfolgung möglicher Infektionsketten.
4. Besonders gefährdete Personen müssen die spezifischen Vorgaben des BAG beachten.

Als gesetzliche Grundlagen gelten die COVID-19 Verordnung 2 (818.101.24), das Arbeitsgesetz (SR 822.11) und dessen Verordnungen.

## **SINN UND ZWECK DES SCHUTZKONZEPT VON SIHLSPORTS**

Nachfolgendes Schutzkonzept beschreibt, welche Vorgaben erfüllt sein müssen, damit SIHLSPORTS öffnen darf und damit die Sportarten Tennis, Badminton, Squash, Tischtennis und Fitness wieder ausgeübt werden können.

Die Vorgaben richten sich an die Geschäftsleitung, alle Mitarbeiter und alle Kunden von SIHLSPORTS.

Die Vorgaben dienen der Festlegung von Schutzmassnahmen, die umgesetzt werden müssen. Diese Vorgaben und Anweisungen basierend auf den behördlichen Anforderungen.

## **ZIEL DIESER MASSNAHMEN**

Personal, Kunden und Patienten, wie auch die allgemeine Bevölkerung werden vor einer Ansteckung durch das neue Coronavirus geschützt.

Für Trainer, Angestellte, Therapeuten und Masseur bestehen verbindliche Regelungen.

Trainer können wieder ihrem Beruf nachgehen.

SIHLSPORTS kann seinen Betrieb bestmöglich offenhalten und die Kunden können wieder Sport treiben.

## **VERANTWORTLICHKEIT**

Die Verantwortung für die Umsetzung und Sicherstellung liegt beim Covid-19-Beauftragten in der Geschäftsleitung, aber auch beim gesamten Personal.

SIHLSPORTS erachtet dieses Dokument für alle Mitarbeiter, Kunden und Patienten als verbindlich.

# REDUKTION DER VERBREITUNG DES NEUEN CORONAVIRUS

---

## Übertragung des neuen Coronavirus

Die drei **Hauptübertragungswege** des neuen Coronavirus (SARS-CoV-2) sind:

- enger Kontakt: Wenn man zu einer erkrankten Person weniger als zwei Meter Abstand hält.
- Tröpfchen: Nieset oder hustet eine erkrankte Person, können die Viren direkt auf die Schleimhäute von Nase, Mund oder Augen eines anderen Menschen gelangen.
- Hände: Ansteckende Tröpfchen gelangen beim Husten und Niesen oder Berühren der Schleimhäute auf die Hände. Von da aus werden die Viren auf Oberflächen übertragen. Eine andere Person kann von da aus die Viren auf ihre Hände übertragen und so gelangen sie an Mund, Nase oder Augen, wenn man sich im Gesicht berührt.

## Schutz gegen Übertragung

Es gibt **drei Grundprinzipien** zur Verhütung von Übertragungen:

- Distanzhalten, Sauberkeit, Oberflächendesinfektion und Händehygiene.
- besonders gefährdete Personen schützen.
- soziale und berufliche Absonderung von Erkrankten und von Personen, die engen Kontakt zu Erkrankten hatten.

Die Grundsätze zur Prävention der Übertragung beruhen auf den genannten Hauptübertragungswegen.

Die Übertragung durch engeren Kontakt, sowie die Übertragung durch Tröpfchen, können durch mindestens zwei Meter Abstandhalten oder physische Barrieren verhindert werden. Um die Übertragung über die Hände zu vermeiden, ist eine regelmässige und gründliche Handhygiene durch alle Personen sowie die Reinigung häufig berührter Oberflächen wichtig.

## Distanzhalten und Hygiene

Infizierte Personen können vor, während und nach Auftreten von COVID-19-Symptomen ansteckend sein. Daher müssen sich auch Personen ohne Symptome so verhalten, als wären sie ansteckend (Distanz zu anderen Menschen wahren). Dafür gibt es Hygiene- und Verhaltensregeln des BAG der Kampagne «So schützen wir uns».

## Die wichtigsten Schutzmassnahmen in Kürze

Alle Personen im Unternehmen reinigen sich regelmässig die Hände.

- Mitarbeitende und andere Personen halten 2m Abstand zueinander.
- Oberflächen und Gegenständen werden bedarfsgerecht und regelmässig gereinigt; insbesondere nach Gebrauch und wenn sie von mehreren Personen berührt werden.
- Gefährdete Personen sollten zu Hause bleiben
- Kranke werden sofort nach Hause geschickt und angewiesen, die (Selbst-)Isolation gemäss BAG zu befolgen.
- Für alle Sportarten und Bereiche im SIHLSPORTS gibt es spezifische Auflagen, um den Schutz zu gewährleisten.
- Mitarbeitende und Kunden werden über sämtliche Vorgaben und Massnahmen informiert. Mitarbeitende werden zudem speziell geschult.
- Der Covid-19-Beauftragte sowie die Geschäftsleitung sind verantwortlich, dass das Schutzkonzept umgesetzt und befolgt wird. SIHLSPORTS stellt sicher, dass die definierten Schutzmassnahmen effizient umgesetzt und falls nötig angepasst werden.

# 1. HÄNDEHYGIENE

---

Alle Personen im Unternehmen reinigen sich regelmässig die Hände.

- Die Kundschaft muss sich bei Betreten des Geschäfts die Hände mit dem bereitgestellten Händedesinfektionsmittel desinfizieren.
- Alle Personen im Unternehmen waschen sich regelmässig die Hände mit Wasser und Seife. Mitarbeitende waschen sich die Hände vor der Ankunft am Arbeitsplatz, zwischen Bedienung von Kundschaft sowie vor und nach Pausen. An der Rezeption werden die Hände desinfiziert.
- Unnötige Gegenstände, welche von Kundschaft angefasst werden können, werden entfernt. Dies betrifft insbesondere Broschüren, Zeitschriften, Papiere und Verkaufsartikel.
- Kunden werden gebeten, mit Prepay oder EC-/Debit-Karte und nicht mit Bargeld zu bezahlen.

# 2. DISTANZ HALTEN

---

Mitarbeitende und andere Personen halten 2 m Abstand zueinander.

## **Bewegungs- und Aufenthaltszonen**

Die Lauf- und Aufenthaltswege im SIHLSPORTS werden geregelt und beschildert.

- Wo immer möglich wird Einbahnverkehr eingerichtet. Allfälliger Gegenverkehr wird geregelt.
- Für Physiotherapie-Patienten und besonders gefährdete Personen ist ein abgesonderter Wartebereich im Erdgeschoss vorgesehen.
- Für das Verlassen der Anlage können die gekennzeichneten Notausgänge benützt werden.
- Auf den Parkplätzen ist genügend Platz vorhanden; auf eine Extraregelung wird verzichtet.

## **Raumteilung**

An der Rezeption werden Trennscheiben installiert.

- Kunden werden angewiesen, hinter den Scheiben zu warten.

## **Anzahl Personen begrenzen**

Die Anzahl der Personen im SIHLSPORTS wird begrenzt.

- Die maximale Anzahl Personen im Sihlsports wird so begrenzt, dass die Abstände von 2 m und die maximale Anzahl von 1 Person pro 10 qm immer eingehalten werden können.
- Personen, die keine Dienstleistung benötigen, werden nicht ins Geschäft gelassen.
- Die Kundschaft wird angewiesen, online (oder telefonisch) einen Termin zu vereinbaren.
- Allfällige Warteschlangen werden ins Freie verlagert.
- Für Wartende im SIHLSPORTS werden Wartebereiche mit genügend Platz zwischen den Wartenden eingerichtet.
- Die maximal erlaubte Personenanzahl in WC- und Garderobe-Anlagen wird stark limitiert; die Kundschaft wird angewiesen, umgezogen zu kommen und zu Hause zu duschen.

## **Arbeit mit unvermeidbarer Distanz unter 2 m und Körperkontakt**

In der Physiotherapie und Massage wird auf angemessene Schutzmassnahmen geachtet. Kundinnen und Kunden, welchen das Tragen einer Hygienemassnahme empfohlen wird, sind für das Besorgen und Tragen der Hygienemasken selbst verantwortlich. Die folgenden Massnahmen werden umgesetzt:

- Mitarbeitende müssen sich vor und nach jedem Kundenkontakt die Hände mit Wasser und Seife waschen oder mit einem Händedesinfektionsmittel desinfizieren.
- Wunden an den Fingern werden abgedeckt oder Schutzhandschuhe getragen.
- Bei Behandlung von besonders gefährdeten Personen trägt der Therapeut eine Maske.
- Werkzeug wird nach jedem Kunden desinfiziert und die Liege neu bezogen.

### **3. REINIGUNG**

---

SIHLSPORTS achtet auf Sauberkeit und Hygiene.

#### **Lüften**

Die Eingangstüren bleiben geöffnet.

- für einen regelmässigen und ausreichenden Luftaustausch wird mindestens 4 Mal täglich quergelüftet.

#### **Oberflächen und Gegenstände**

Oberflächen und Gegenstände, insbesondere Arbeitsflächen, Tastaturen, Telefone und Arbeitswerkzeuge werden regelmässig mit einem handelsüblichen Reinigungsmittel gereinigt.

- Geschirr wird nach dem Gebrauch mit Wasser und Seife im Geschirrspüler gewaschen.
- Türgriffe, Treppengeländer, Kaffeemaschinen, Kassen und andere Objekte, die oft von mehreren Personen angefasst werden, werden regelmässig gereinigt.

#### **WC-Anlagen**

Die WC-Anlagen werden alle 4 Stunden gereinigt und der Abfall fachgerecht entsorgt.

#### **Abfall**

SIHLSPORTS achtet auf Hygiene bei der Abfallentsorgung.

- Die Kunden werden gebeten, ihren Abfall mitzunehmen und zu Hause zu entsorgen.
- Abfalleimer werden regelmässig geleert (insbesondere bei Handwaschgelegenheit).
- Das Anfassen von Abfall wird vermieden; Es werden Hilfsmittel (Besen, Schaufel, etc.) verwendet.
- Im Umgang mit Abfall werden Handschuhe getragen und sofort nach Gebrauch entsorgt.
- Abfallsäcke werden nicht zusammengedrückt.

### **4. BESONDERS GEFÄHRDETE PERSONEN**

---

Besonders gefährdete Personen halten sich weiterhin an die Schutzmassnahmen des BAG und bleiben – wenn immer möglich – zu Hause. Der Schutz von besonders gefährdeten Mitarbeitenden ist in der COVID-19-Verordnung 2 ausführlich geregelt.

SIHLSPORTS achtet darauf, dass:

- Arbeitsverpflichtungen von zu Hause aus erfüllt werden können.
- Es werden spezielle Wartezonen für besonders gefährdete Personen eingerichtet.
- Kunden, welche über 65 Jahre alt sind, werden darauf hingewiesen, dass sie in die Kategorie besonders gefährdeter Personen gehören.

### **5. COVID-19 ERKRANKTE AM ARBEITSPLATZ**

---

Kranke im Unternehmen werden umgehend nach Hause geschickt und angewiesen, die (Selbst-)Isolation gemäss BAG zu befolgen. Dies gilt sowohl für Mitarbeiter als auch für Kundschaft.

- Triage der Patienten und wenn immer möglich auch der Kundschaft durch aktive Befragung.
- Es werden spezielle Wartezonen für besonders gefährdete Personen eingerichtet.
- Kunden, welche über 65 Jahre alt sind, werden darauf hingewiesen, dass sie in die Kategorie der besonders gefährdeten Personen gehören.

## 6. SPEZIFISCHE MASSNAHMEN & SPORTARTEN

---

Für alle Bereiche im SIHLSPORTS gelten die Schutzkonzepte und Empfehlungen der Verbände. Alle Schutzkonzepte sind auf [www.swissolympic.ch](http://www.swissolympic.ch) unter «Fokus Coronavirus» zu finden. Die wichtigsten Massnahmen sind im Folgenden beschrieben.

### Garderoben

Garderoben und Duschen sollten gemäss Empfehlungen des BAG für Sporttreibende nicht angeboten werden.

- Die Sportler kommen umgezogen ins Center und duschen zu Hause.
- In gut begründeten Fällen darf das Personal die Benutzung der Garderobe bewilligen.
- Die maximale Anzahl Garderobenplätze wird angeschrieben.
- Für besonders gefährdete Personen stehen zwei Einzel-Dusch-Kabinen zur Verfügung.

### Regeln für Spieler/innen (Tennis, Squash, Badminton, Tischtennis)

Mit der gebuchten und bestätigten Platzreservation bestätigt die Spielerin / der Spieler gesund zu sein, keinen Kontakt zu Covid-19-Erkrankten gehabt zu haben und akzeptiert die folgenden Vorgaben:

- Sämtliche Vorgaben des Bundesrates müssen eingehalten werden (Distanz, Hygiene).
- Spielzeiten müssen vorgängig reserviert werden.
- Um die Rückverfolgung aller Personen im Haus sicherzustellen, erfassen wir alle Namen im Onlinerreservationssystem (RSYS) sowie auch die E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Spieler-/innen dürfen maximal 15 Minuten vor ihrer Spielzeit ins Center kommen (Empfohlen zu Fuss, Velo oder Auto, bitte den ÖV wenn möglich meiden).
- Spieler-/innen bezahlen wenn immer möglich bargeldlos.
- Die Spieler-/innen nehmen ihre eigenen Bälle mit oder kaufen diese vor Ort.
- Auf das traditionelle „Shake-Hands“ ist zu verzichten.
- Spieler-/innen müssen die Sportplätze unmittelbar nach der Spielzeit verlassen.
- Die Platzmöglichkeiten im Bistro / Sports Café sowie auch im Sportshop sind stark eingeschränkt. Der Aufenthalt ist nur erlaubt, wenn konsumiert wird.
- Wir bitten die Kundschaft, die Plätze sofort zu verlassen und das Center spätestens nach 15 Minuten nach Beendigung der Spielzeit zu verlassen (Ausnahme: Bistro / Shop)

### Regeln für Unterrichtende (Tennis, Squash, Badminton)

Für die Trainer gilt folgendes:

- Privatlektionen und Lektionen sind erlaubt.
  - Es sind maximal 4 Personen pro Platz (Tennis) und maximal 2 Personen pro Platz (Squash, Badminton) erlaubt.
  - Bei 4 (Tennis) bzw. 2 (Squash, Badminton) Schülern bedeutet dies, dass der Trainer von draussen (Squash) oder von der Spielfeldseite aus unterrichtet.
- Die Kunden müssen über die neuen Verhaltensregeln informiert sein.
- Spielzeiten müssen vorgängig reserviert sein.
- Die Unterrichtenden beachten die Hygienemassnahmen und Abstandsregeln
- Der Minimalabstand von 2 Metern zwischen Trainer und der Spielerin/des Spielers wird jederzeit eingehalten.
- Spieler-/innen dürfen maximal 15 Minuten vor der Lektion ins Center kommen.
- Spieler-/innen sollen maximal 15 Minuten nach der Lektion das Center verlassen haben.

## **Mietmaterial**

Für das Mietmaterial gelten massiv verschärfte Regeln.

- Der Kundschaft wird empfohlen, auf Mietmaterial zu verzichten.
- Rackets und Schuhe werden nach Gebrauch desinfiziert.
- Griffbänder müssen nach jedem Kunden ersetzt werden (Kosten zu Lasten Kunde).
- Bälle müssen selbst mitgebracht oder neu gekauft werden.

## **Tennis**

Der Tennissport ist fast uneingeschränkt möglich.

- Es gilt das Swiss Tennis Schutzkonzept; zu finden auf [www.swisstennis.ch/corona](http://www.swisstennis.ch/corona)

## **Badminton**

Der Badminton sport ist fast uneingeschränkt möglich.

- Es gilt das Swiss Badminton Schutzkonzept; zu finden auf [www.swiss-badminton.ch](http://www.swiss-badminton.ch)

## **Squash**

Das freie Squashspiel ist aufgrund der COVID-19 Verordnung 2 (818.101.24) bis auf Weiteres nicht möglich. Angepasste Spiel- und Übungsformen dürfen gespielt werden.

- Es gilt das Swiss Squash Schutzkonzept, zu finden auf [www.squash.ch](http://www.squash.ch)
- Erlaubt sind Trainings allein (Solotraining) sowie Spiele und Übungen, bei welchen die Abstandsregelung von 2 m eingehalten werden kann. Eine entsprechende Auswahl an «corona-fähigen» Spielformen stellt Swiss Squash auf [www.squashtraing.ch](http://www.squashtraing.ch) zur Verfügung.
- Bis auf Weiteres nicht erlaubt sind Spielformen und Übungen mit 3 oder mehr Personen auf dem Court.

Diese Regeln gelten auch für das Trainieren und Squash spielen innerhalb von Familienmitgliedern oder in gleichem Haushalt lebenden Personen.

## **Tischtennis**

Der Tischtennis sport ist fast uneingeschränkt möglich.

- Es gilt das Swiss Table Tennis Schutzkonzept; zu finden auf [www.swisstabletennis.ch](http://www.swisstabletennis.ch)

## **Fitness**

Training im Fitnesscenter ist mit Einschränkungen wieder möglich.

- Es gilt das Schutzkonzept für Fitness- und Trainingscenter (QualiCert); [www.swissolympic.ch](http://www.swissolympic.ch)
- Der Gerätepark ist so umgestellt, dass die 2 m Abstand zwischen Trainierenden eingehalten werden können. Wo nicht möglich, ist das Gerät gesperrt.
- Die maximal Anzahl Trainierende ist auf 1 Person pro 10 qm beschränkt.
- Die Geräte müssen (wie schon vor Covid-19) vor und nach Gebrauch desinfiziert werden.

## **Fitissimo / Gruppenfitness**

Gruppenkurse sind bis auf Weiteres nicht möglich. Ausnahmen für Kleingruppen sind möglich.

- Es gelten die Schutzkonzepte für Fitness- und Trainingscenter (QualiCert) sowie die Konzepte der Berufsverbände (Bewegungsunterricht, Yoga) [www.swissolympic.ch](http://www.swissolympic.ch)
- Gruppen von maximal 5 Kunden/innen im Gruppenbereich plus 1 Instruktor/in im Instruktor-Bereich. Gruppensplittungen (2 x 5 Personen) sind nicht erlaubt.
- Matten sollen nach Möglichkeit selbst mitgebracht werden.
- Zubehör und Fitness-Material (Swissball etc.) dürfen bis auf Weiteres nicht benutzt werden.

### **Physiotherapie und Massage**

Für die Physiotherapie und Massage gelten alle im Konzept beschriebenen Massnahmen, insbesondere der Abschnitt «Arbeit mit unvermeidbarer Distanz und Körperkontakt».

- Es gelten die von Physio Swiss empfohlenen [Massnahmen für Schutzkonzepte](#)
- Es werden spezielle Wartebereiche im Erdgeschoss eingerichtet.

### **Persönliches Schutzmaterial**

Der richtige Umgang mit persönlichem Schutzmaterial ist uns wichtig.

- Mitarbeiter werden geschult, wie mit persönlichem Schutzmaterial umzugehen ist. Dazu gehört richtiges Anziehen, verwenden und entsorgen von Masken und Handschuhen sowie die Reinigung und Desinfektion von Oberflächen und Gegenständen.

### **Arbeiten zu Hause bei Kunden (Physiotherapie)**

Alle genannten Massnahmen können auch beim Kundenkontakt zu Hause berücksichtigt werden.

### **Sports Café / Bistro**

Das Bistro und der Gartensitzplatz sind unter Einhaltung des Schutzkonzepts des Branchenverbands Gastrosuisse geöffnet. Es gilt Sitzpflicht und maximal 4 Personen pro Tisch (Ausnahmen Eltern/Kinder).

- Kunden werden gebeten, nur so lange wie nötig zu bleiben.

### **Sportshop**

Unser Shop-Zugang ist zu; der Kauf von Artikeln ist aber möglich.

- Verbrauchsartikel wie Bälle und Griffbänder erhalten die Kunden an der Rezeption.
- Für Racket-Käufe sollen die Trainer / Lehrer gefragt werden.
- Für andere Produkte werden die Kunden gebeten, in Randzeiten einzukaufen.

## **7. INFORMATION UND KOMMUNIKATION**

---

Wir informieren Mitarbeitende und Kunden über unsere Richtlinien und Massnahmen.

### **Information der Kundschaft**

Die folgenden Massnahmen werden umgesetzt:

- Aushang der Schutzmassnahmen gemäss BAG und Verbänden bei jedem Eingang.
- Triage der Kundschaft vor und bei Ankunft im Sihlsports.
- Information der Kundschaft, dass kontaktloses Bezahlen bevorzugt wird.
- Information der Kundschaft, dass kranke Kundschaft sich in Selbstisolation begeben soll, gemäss Anweisungen des BAG.
- Aushang von Merkblättern, welche die wichtigsten Massnahmen zusammenfassen.

### **Information der Mitarbeitenden**

Die folgenden Massnahmen werden umgesetzt:

- Wir informieren besonders gefährdeten Mitarbeitende über ihre Rechte und Schutzmassnahmen im Unternehmen.
- Wir erstellen ein Merkblatt, welches die wichtigsten Massnahmen zusammenfasst.
- Wir achten auf eine transparente und aktuelle Information für unsere Mitarbeiter.

## **Kommunikation des Schutzkonzeptes**

Vor der Wiedereröffnung von SIHLSPORTS wird das Schutzkonzept auf [www.sihlsports.ch](http://www.sihlsports.ch) publiziert und im Online-Reservationssystem darauf hingewiesen.

- Wir informieren bei telefonischen Buchungen die Kunden über das Schutzkonzept.

## **8. MANAGEMENT & KONTROLLFUNKTION**

---

SIHLSPORTS setzt dieses Schutzkonzept konsequent um.

Verantwortliche Personen:

- Michael Müller, Geschäftsführer, Covid-19-Delegierter
- Philipp Schaller, Geschäftsleitung
- Brigitte Osti, Leitung der Rezeption

Sich wiederholende Abläufe:

- Regelmässiges Überprüfen der Gültigkeit der aktuellen Version des Schutzkonzeptes.
- Regelmässige Instruktion der Mitarbeitenden über Hygienemassnahmen, Umgang mit Schutzmasken und einen sicheren Umgang mit der Kundschaft
- Seifenspender und Einweghandtücher regelmässig nachfüllen und auf genügenden Vorrat achten
- Desinfektionsmittel (für Hände), Desinfektionsmittel im Fitness (Geräte) sowie Reinigungsmittel (für Gegenstände und/oder Oberflächen) regelmässig kontrollieren und nachfüllen
- Bestand von Hygienemasken regelmässig kontrollieren und nachfüllen

### **Erkrankte Mitarbeitende**

- Keine kranken Mitarbeitenden arbeiten lassen und Betroffene sofort nach Hause schicken

### **Nichteinhalten der Massnahmen**

Den Anweisungen des Managements und des Personals ist Folge zu leisten.

- Wer die Regeln nicht einhält wird umgehend ermahnt und im Wiederholungsfall des Hauses verwiesen.

## **9. GÜLTIGKEIT**

---

Die 1. Version des vorliegende Schutzkonzept wurde am 23. April 2020 erstellt. SIHLSPORTS kann erst wieder öffnen, wenn alle Massnahmen des Konzepts erfüllt werden kann.

Das Konzept wird laufend an die Vorgaben von Bund, Kantonen und Gemeinden angepasst. Anpassungen werden in Versionen publiziert.

Das Schutzkonzept Covid-19, 8. Mai 2020, Version 4 gilt ab sofort.

SIHLSPORTS AG

Michael Müller

Philipp Schaller